

RETOURFORMULIER | Lucky Cat Tattoo

Wil je een of meer producten retourzenden,
neem eerst contact op met de klantenservice

klantenservice@luckycattattoo.nl

RETOURVOORWAARDEN

Lees eerst de retourvoorwaarden, vóórdat je iets aan ons retour stuurt.

Retourzendingen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na de verzenddatum bij ons binnen te zijn.

Piercings en Oorbellen kunnen enkel geretourneerd worden als de sealnaad nog intact is.

De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de koper.

We adviseren waardevolle retourzendingen altijd verzekerd en met track&trace code op te sturen.

De verantwoordelijkheid voor het “onbeschadigd” aankomen van de retourzending ligt bij de koper.

Aan het opnieuw opsturen van producten die niet aan deze retourvoorwaarden voldoen zijn extra kosten verbonden.

Terugbetalingen worden binnen 10 werkdagen na ontvangst van de retourzending verwerkt.

Terugbetalingen worden verwerkt via dezelfde wijze als waarmee is betaald, bijvoorbeeld IDEAL.

Terugbetalingen omvatten de aankoopprijs, plus eventuele standaard verzendkosten.

Kosten voor een upgrade van de verzendmethode worden niet gecrediteerd.

Bij het gebruik van een kortingscode waar voorwaarden aan waren gesteld dient het deel van de bestelling dat wordt gehouden nog steeds aan de gestelde voorwaarden te voldoen. Indien dit niet het geval is wordt de toegepaste korting verrekend met de terugbetaling.

De retourvoorwaarden hierboven zijn een vereenvoudigde versie van onze Algemene Voorwaarden. Ons retourbeleid heeft geen invloed op je herroepingsrecht. Dit stelt je in staat om ons binnen 14 dagen na ontvangst te informeren dat je de bestelling wilt annuleren en de producten retourneert.

Raadpleeg voor meer informatie onze Algemene Voorwaarden.

Retourzendingen zonder volledig ingevuld retourformulier kunnen niet in behandeling worden genomen.

Ik ga akkoord met bovenstaande retourvoorwaarden*

Ordernummer:*

Naam waarmee is besteld:*

Welk(e) artikel(en) wens je terug te sturen:

Artikelnummer:*	Omschrijving*

Velden met een * zijn verplicht in te vullen

Stuur je retourzending op naar:

Lucky Cat Tattoo
Vuchterstraat 277
5211GE 's-Hertogenbosch

Voeg dit schrijven toe aan de retourzending.